



**FORMACIÓ 100%  
SUBVENCIONADA**

Formació d'oferta en àrees prioritàries

**FOAP 2017**

*Certificat de professionalitat*

## **ACTIVITATS AUXILIARS DE COMERÇ**

**Data d'inici: 22/01/2018**

**230 hores** de formació teòrico-pràctica

**40 hores** de formació complementària

**40 hores** de pràctiques professionals no laborals

### **Horari**

De 9:30h a 14:30h

De dilluns a divendres

### **Lloc**

**Fundació Formació i Treball**

C/ Ramon Llull nº 430, Sant Adrià Besòs

M L-4 Maresme-Fòrum

**Persona de contacte:** Gloria Novella · 93 303 41 00 Ext. 7033 · [gnovella@formacioitreball.org](mailto:gnovella@formacioitreball.org)



FORMACIÓ 100%  
SUBVENCIONADA

## Formació d'oferta en àrees prioritàries

# FOAP 2017

*Certificat de professionalitat*

## ACTIVITATS AUXILIARS DE COMERÇ

### REQUISITS DELS ALUMNES

Inscrits/es com a Demandants/es d'Ocupació No Ocupats/des (DONO) al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Amb motivació i disposició per treballar en el camp de la compravenda, comerç i màrqueting.

Nivell bàsic de castellà i/o català, com a mínim, per seguir amb aprofitament les classes i poder superar les proves d'avaluació corresponents.

No patir cap discapacitat que pugui impedir el correcte seguiment de l'acció formativa o el desenvolupament posterior de la professió.

### COMPETENCIA GENERAL

Realitzar activitats auxiliars de reposició i condicionament al punt de venda i en el repartiment de proximitat, seguint les instruccions i els criteris establerts, utilitzant l'equip necessari, respectant les normes de seguretat i salut, i prestant, en cas necessari, atenció i informació protocol·litzada i estructurada al client al punt de venda o en el servei de repartiment de proximitat.

### RELACIÓ DE MÒDULS FORMATIUS

- Operacions auxiliars al punt de venda (90 hores)
- Preparació de comandes (40 hores)
- Manipulació i moviments amb transpalets i carretons de mà (50 hores)
- Atenció bàsica al client (50 hores)
- Formació complementària (40 hores)
- Pràctiques professionals no laborals (40 hores)

### AVALUACIÓ I CERTIFICACIÓ

La superació de tots els mòduls amb **avaluació positiva** (proves d'avaluació = apte i assistència igual o superior a 75% per cadascun dels mòduls formatius) dóna dret a l'expedició del títol de **certificat de professionalitat** de nivell 1. Aquesta certificació té validesa d'àmbit estatal.

### Documentació a aportar el dia de la sessió informativa:

- 1) DNI o NIE en vigor
- 2) Currículum Vitae actualitzat.
- 3) Document d'inscripció com a demandants/es d'Ocupació No Ocupats/des (DONO) al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).

**Persona de contacte:** Gloria Novella · 93 303 41 00 Ext. 7033 · [gnovella@formacioitreball.org](mailto:gnovella@formacioitreball.org)